

SS業績改善レポート

「一分間改善のツボ」発信

2024/5/5 油

「ガソリンスタンド繁盛塾」を主宰するスキルパス（神奈川県横浜市青葉区、谷口竜司社長）は九日に、SS業績改善レポート「一分間改善のツボ」を発信した。



「ガソリンスタンド繁盛塾」を主宰する谷口氏

まず新型コロナウイルスの影響から、顧客先のSSの客数が三月末現在一〇%から二〇%減少したと報告。今回のテーマは「除菌」を取り上げた。SSでの除菌の取り組み状況について、看板などを使い「除菌対策実施中」という目立つ告知を提案。

①サービスマンやトイレの定期除菌②スタッフの出勤時の検温③預かった車への返却時の除菌（ハンドル・シフトノブ・シート・ドアノブ）④サービスマン・車の机・イスの間隔を広く取り、または仕切りを置く⑤常時換気を行っている⑥ノズル・計量機の定期除菌⑦来店客が使用する除菌剤を用意していること——などをB4サイズ程度の紙に書き、計量機まわり、店内、トイレに掲出する。

可能であれば、除菌剤を入れた二〇リットル程度のポトルを渡し「こちらをお使いください」と伝える。

また室内清掃にプラズマス千円〜一五〇〇円程度で除菌を実施する。もしくは「除菌のみ」の作業を商品化する。

こういった取り組みで、顧客から「ありがとう」の声が増えてきているとし、取り入れることを提案した。