

コロナ禍で露呈したお客様との「絆」の差

スキルパス株式会社

谷口 竜司

代表取締役社長



絆とは、受け入れ体制から作業後のフォローまでが出来るかということ。具体的には、カードで固定化・作業報告書でデータ獲得・LINEや電話でSSからの情報発信体制。こ

れが業績の明暗を分けました。奇しくもスキルパスは「予約販売」の名称でこの仕組みを作っていました。想定外のこと起きてもビクともしないSSと一緒に作っていきましょう。