

# ガソリンスタンド

## 業績改善 チャンネル

### ■ YouTube

⇒<https://www.youtube.com/@スキルパスコンサルティングセミナーズ>



### ■ スキルパスHP

⇒<https://skillpath.jp>



---

SS専門コンサルティング会社  
スキルパス株式会社  
代表: 谷口竜司

ご相談・お問い合わせ  
090-8039-5945  
ryu@hs.catv.ne.jp

## ◆今回のテーマ <ルールを守らせる> 1/2

---

- 商品知識
- 作業の仕方
- 販売トーク等々
- SSスタッフは多くを身につけなければならない。

しかしその前に大事なことがある。

- 「遅刻しない」
- 「携帯はロッカーにしまう」
- 「提出期限を守る」
- いわゆる「当たり前」が出来ているか？

- そんな「当たり前のこと」を徹底させられないリーダーが多い。
- 「一度注意したけどあいつは出来ないので仕方がない」、「やってくれないのでもう言わない」と立場を放棄している状態のリーダーを何人も見てきた。

## ◆今回のテーマ <ルールを守らせる> 2/2

---

- 何度言っても議事録を書かない
- 人の話を聞かない
- 叱らなければいけない場面ではしっかり叱る。
- SSではこれは大事な事。