ガソリンスタンド 業績改善 チャンネル

今回のテーマは・・・

12月油外目標達成

「体制を整える」

SS専門コンサル ティング会社 スキルパス株式会社 代表:谷口竜司

今回のテーマは・・・

•12月油外目標達成「体制を整える」

12月の体制を整える

- 「専任制」
- 「役割分担」
- 「求人」

12月の体制を整える「専任制」

- ・11月に車検獲得集中日(2~3日間)を 実施
- 「車検獲得の専任者」を置き、給油・ 作業客のステッカー確認していく
- 対象は令和6年11月~7年5月までの向こう6ヵ月
- •早期予約特典+α

12月の体制を整える「専任制」

- •11月にコーティングデモ集 中日(2~3日間)を実施
- •デモ専任を置き活動
- ・対象は、洗車客・作業客・給油客
- •実施の10%の獲得

12月の体制を整える

- •「役割分担」
- ・業歴の浅いメンバー・アルバイトが購入見込み客を見つけてくれる所までをやってもらう

12月の体制を整える「役割分担」

無料選択サービスメニュー NO1. NO2. NO3. トラブル予防 ウォッシャー液 空気圧点検 点検サービス 無料補充 無料 約5分 無料約5分 無料 約5分 ☆女性人気NO1! ☆安心人気NO1! ☆お得人気NO1!

12月の体制を整える「役割分担」

WW液入りボトル1本無料進呈



12月の体制を整える「役割分担」

【成功ポイント】

- ・役割分担「接客~点検依頼」と「点検・報告・販売」に分ける。
- ・「点検エリア」に移動していただく。

【フロー】

- ①無料3択メニュー
- ②依頼の点検+その他の点検もご提案
- ③点検結果報告
- 4不良・要注意があれば交換のご提案&予約取り
- ⑤問題なければコーティングデモで体感してもらう

12月の体制を整える「求人」

- •以前のアルバイト、パート
- •卒業生
- ・家族・親戚・友人・知人
- 「リファーラルリクルー ティング」をやってみる

ご相談・お問合わせ 090-8039-5945 ryu@hs.catv.ne.jp