

**ガソリンスタンド  
業績改善  
チャンネル**

**SS専門コンサルティング会社  
スキルパス株式会社  
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

●新任所長が  
まずやること

新任所長がまずやること

- マネージャーとはどんな仕事をやるのですか？
- 従業員と何がちがうのですか？

新任所長がまずやること

- **従業員は自分のことをやる**
- **マネージャーはお店のことをやる**

新任所長がまずやること

- **新しいSSに赴任したときに何かからやれば良いですか？**

新任所長がまずやること

- **①メンバーの話を聞く**
- **②自分の方向性を伝える**
- **③整理・整頓・清掃の実施**

新任所長がまずやること

- ①メンバーの話を聞く
- 楽しく仕事ができているか
- 困ったことはないか
- なりたい自分はあるか
- お店の良い点と改善点

新任所長がまずやること

- **②自分の方向性を伝える**
- **このSSをどんなお店にしたいのか？自分にとって・従業員にとって・お客様にとっての3方向から伝える**



# 新任所長がまずやること

- ③整理・整頓・清掃の実施
- 安全性・効率性・顧客満足度・従業員意識の全てに直結する基盤作りの一環。新しいマネージャーがこれを最初に行うことで、信頼性の高いガソリンスタンド運営をスタートさせる土台を築くことができる

# 新任所長がまずやること

- 整理・整頓・清掃の実施
- 「安全性・効率性・顧客満足」
- お店がキレイになることで滑りや転倒のリスクを低減させられる。
- 整理・整頓・清掃が行き届いている環境では、必要な物品や道具がすぐに見つかり、無駄な時間を削減できる。
- 清潔感は、顧客の「第一印象」を左右する。清潔で整った環境は「信頼感」を生み、「リピート」利用につながる。 ※自販機会社社長の話

# 新任所長がまずやること

- 整理・整頓・清掃の実施
- 「従業員意識」
- お店をキレイに拭き上げ奥のホコリまで見逃さず掃き清めるという行動を通じて、「納期に間に合わせる」「ミスなく仕事をやり遂げる」というきちんとした意識が芽生える。特に、「時間が守れない」「整理・整頓・清掃が出来ていない」「挨拶・返事・身だしなみ・言葉遣い」が出来ていないお店には有効。
- ※売上げの良くないSSは必ず汚い

新任所長がまずやること

• **まとめ**

• **①メンバーの話を聞く**

• **②自分の方向性を伝える**

• **③整理・整頓・清掃の実施**

**ご相談・お問い合わせ**

**090-8039-5945**

**ryu@hs.catv.ne.jp**