

**ガソリンスタンド
業績改善
チャンネル**

**SS専門コンサルティング会社
スキルパス株式会社
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

・SSマナー ジヤーカーの仕事

SSマネージャーの仕事

- ひとつことと言うと・・・
- **SSの収益を最大化させること**

SSマネージャーの仕事

- ヒト・モノ・カネと
いう資源を使って、
社長の方針に則り、
計画した目標をやっ
つける。

SSマネージャーの仕事

- **1. 安全管理**
- **2. 売上・収益を伸ばす**
- **3. スタッフ教育とチーム運営**

SSマネージャーの仕事

•1. 安全管理

- ガソリンという危険物を扱う施設である以上、事故や災害の防止が最優先。安全が確保されなければ、店舗運営が成立しない。

SSマネージャーの仕事

•2. 売上・収益を伸ばす

- ガソリンスタンドの経営を安定させるためには、収益を最大化する仕組みが必要。また運営コストを管理することが必要。

SSマネージャーの仕事

・3. スタッフ教育とチーム運営

- ・優れた接客・提案と安全管理は、現場スタッフの能力と意識にかかっている。質の高い人材育成が、顧客満足となつて店舗収益の向上につながっていく。

SSマネージャーの仕事

- ここからは、SSマネージャーの仕事と
具体的に掘りす
「基本」を
掘りす
「基本」を掘りす
掘りす

SSマネージャーの仕事

- **店が時間通り開き、閉まっているか**

SSマネージャーの仕事

- 自社の決めた接客サービスを—
客サービスレベルで提供
定しているか

SSマネージャーの仕事

- SS内・PITに自分のバイク等私物が置いていないか。
- お客様の勝手な「つけ支払い」など容認していないか。
- 従業員に無料洗車などせず社員価格を適用しているか。

SSマネージャーの仕事

- 下るい情導
部なて感指
いにけのず
なう続とれか
らよし下恐る
守る求部をい
を来要。立て
束出でか対き
約にまるので

SSマネージャーの仕事

- 店長自ら「困ったことはないか」とか、部下が元気がないときに「何かあったか」など話しかけてているか

SSマネージャーの仕事

- メンバーとは「仲良くやっていきたい」「一体感を大事にしている」などよく耳にするが・・・

SSマネージャーの仕事

- 元サッカー日本代表監督 岡田武史氏
- 一体感から入ったチームは強くない。
それは一体感を持つことが目的になって
しまうから。
- 気に入らないメンバーがいたとしても、
勝っていくことで生まれる「仲間への尊
敬」、それが一体感をもたらす。これが
強いチームの特徴。

ご相談・お問い合わせ

090-8039-5945

ryu@hs.catv.ne.jp