ガソリンスタンド 業績改善 チャンネル

SS専門コンサル ティング会社 スキルパス株式会社 代表:谷口竜司

今回のテーマは・・・

- ·今回なぜイベントの話をしているのか?
- •イベントが使えるとそれが 「SSの強力な武器」になる から。

- ・具体的にどんな武器?
- ①イベントが使えると「時間を買う」ことが

出来る

(2)メンバーの

「販売力・提案力」」が

一気に上がる

③イベント企画作りが あなたの<u>マーケティン</u> グ能力を高める

どんなイベントがあるか?

- •新規客を集める
- ・固定化・囲い込みの強化
- ・洗車機入れ替えの宣伝
- •新規事業や新商品のお披露目

6:3:1の法則

※スキルパス数千件のイベント 実施の経験値より、 結果に与える影響は

「告知6:企画3:商品1」である。

成功のポイントを5つ

- 1目的を明確にする
- 2目標を決める
- ③フローとトークを決める
- 4ツールを準備する
- 5徹底的に告知する

1目的を明確にする

※やらないことを決める。 やるのは1つ。現場力の低い 会社ほどいろいろやってしまう。

2目標を決める

※勢いも大事だが根拠のある数値を決める。スキルパス顧問先の実績例として、「元売クレジットカード入会で千円程度の特典」という企画の場合、給油入店台数の20%の獲得率。捕捉率を知る。

③フローとトークを決 める

※特に「フロー」は大事。これ により結果が大きく左右される

フロー:お客様入店から退店の流れ

4ツールを準備する

※イベント看板はもちろん、チラシや声かけ用ツールなど











多徹底的に告知する

※新聞折り込み、ポスティング、 タウンメール・タウンプラス、SNS (LINE・インスタ・facebook等) 告知、アプリ告知、SSブログ、地 域FM、提携先等々。

ご相談・お問合わせ 090-8039-5945 ryu@hs.catv.ne.jp