

ガソリンスタンド
業績改善
チャンネル

**SS専門
コンサルティング会社
スキルパス株式会社
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

素直な従業員 の育て方②

素直な従業員の育て方

特に

「中小SSの社長・
経営ジュニア」に
聞いていただきたい

素直な従業員の育て方

30年・数千SSの業績改善活動を行ってきたが・・・

『すぐに実績が上がっていくss』

一方

『なかなか実績が上がらないss』

素直な従業員の育て方

スキルパスの改善
活動は基本同じ

なぜその違いが
生まれるのか？

素直な従業員の育て方

従業員が
「素直」か
どうか？

素直な従業員の方

- 業績を上げるということは
これまでと違う行動をする
ということ
- 従業員が行動を変えてくれ
ないと業績は変わらない

素直な従業員の育て方

社長の言ったこと
を忠実に行う
「素直な人材」が
どれだけいるか？

素直な従業員の育て方②

自社・自SSの
方向性・運営
方針を伝える

素直な従業員の育て方②

- **社長は自社をどんな会社にしたいたいのか？**
- **マネージャーはこのSSをどんなお店にしたいたいのか？**

素直な従業員の育て方②

社長は何がやりたいのか？

なぜやらなければいけないのか？

私はわかりません！

素直な従業員の育て方②

「新電力をやるう」

方針・方向性を伝えていないと...

- なぜやらないといけないのか
- また新しいことが増えた
- そうでなくても人手不足なのに

素直な従業員の育て方②

ある会社は・・・

地域の方々の幸せな
暮らしのお手伝い

素直な従業員の方②

- ①最近「新電力」に取り組みはじめた
- ②従業員はでんき獲得に「前向き」に取り組んでくれている
- ③そして「結果」も出ている

素直な従業員の育て方②

「車検を立上げたい」

方針・方向性を伝えていないと...

- また新しいことが増えた
- 私は洗車でカバーしますから車検はいりません
- 私はその分タイヤでやりますから不要です

素直な従業員の育て方②

ある会社は・・・

- ワンストップで車の困ったに
応えられるお店になろう
- 的確な助言が出来るアドバイザー
になろう

素直な従業員の育て方②

- ワンストップで応えられるために従来の油外に加えて、車検・車販等を取扱う必要
- だからこそ整備力はもちろん、コーティング技術・接客のレベルアップ・説明能力向上が大事になる

素直な従業員の育て方②

「給油客をしっかりと接客しよう」

方針・方向性を伝えていないと...

- タオル洗濯
- PIT清掃
- 書類整理
- 自分がやりたいことをやっている

素直な従業員の育て方②

ある会社は・・・

- 数あるお店の中から
当店を選んでもくれた
目の前のお客様への
対応が最優先事項

素直な従業員の育て方②

◎参考までにディズニーの行動規準

「The FIVE Keys」

- Safety (安全性)
- Courtesy (礼儀正しさ)
- Inclusion (インクルージョン)
- Show (ショー)
- Efficiency (効率)

何を優先すればいいのかわからない？

素直な従業員の育て方②

まとめ

- 自社の方向性、方針を明確にして、従業員が安心して働ける環境を整える

ご相談・お問い合わせ

090-8039-5945

ryu@hs.catv.ne.jp