

ガソリンスタンド  
業績改善  
チャンネル

**SS専門  
コンサルティング会社  
スキルパス株式会社  
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

# 素直な従業員 の育て方③

素直な従業員の育て方

特に

「中小SSの社長・  
経営ジュニア」に  
聞いていただきたい

# 素直な従業員の育て方

**30年・数千SSの業績改善活動を行ってきたが・・・**

『すぐに実績が上がっていくss』

一方

『なかなか実績が上がらないss』

素直な従業員の育て方

スキルパスの改善  
活動は基本同じ

なぜその違いが  
生まれるのか？

素直な従業員の育て方

従業員が  
「素直」か  
どうか？

# 素直な従業員の方

- 業績を上げるということはこれまでと違う行動をするということ
- 従業員が行動を変えてくれないと業績は変わらない

素直な従業員の育て方

社長の言ったこと  
を忠実に行う  
「素直な人材」が  
どれだけいるか？

素直な従業員の育て方③

**整理・整頓・**

---

**清掃の実施**

---

## 素直な従業員の育て方③

**整理・整頓・清掃をすると・・・**

- **安全性**
- **効率性**
- **顧客満足度**
- **従業員意識**

**全てが良くなっていく**

# 素直な従業員の育て方③

## ◎安全性

お店がキレイになる  
ことで滑りや転倒の  
リスクを低減させられる

# 素直な従業員の育て方③

## ◎効率性

**整理・整頓・清掃が行き届いて  
いる環境では、必要な物品や  
道具がすぐに見つかり、無駄な  
時間を削減できる**

# 素直な従業員の育て方③

## ◎顧客満足度

清潔感は、

顧客の「第一印象」を左右する。

清潔で整った環境は

「信頼感」を生み、「リピート」  
利用につながる。

※自動販売機会社 社長の話

# 素直な従業員の育て方③

## ◎従業員意識

①お店をキレイに拭き上げ、奥のホコリまで見逃さず掃き清めるという行動を通じて、

- ・ 納期に間に合わせる
  - ・ ミスなく仕事をやり遂げる
- という意識が芽生える

②特に

- ・ 時間が守れない ・ 挨拶、返事 ・ 身だしなみ、言葉遣いが出来ていないお店には有効

# 素直な従業員の育て方③

スキルパスの経験値から・・・

意識の低い人、モラルの低い人、  
素直ではない人の特徴

「成功体験が無い」こと

- 自分の行動で状況をよくしていった  
という経験が無いからそういう意識のまま

# 素直な従業員の育て方③

## ◎従業員意識

- ドライブウェイの目の前の紙くずを拾う  
ことを繰り返させる
- 1m四方の床・壁をキレイにすることを  
繰り返させる

※売上げの良くないSSは必ず汚い

**ご相談・お問い合わせ**

**090-8039-5945**

**ryu@hs.catv.ne.jp**