

ガソリンスタンド

業績改善

チャンネル

**SS専門  
コンサルティング会社  
スキルパス株式会社  
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

# マネージャーの お悩み解決 4

## マネージャーのお悩み解決4

「仕事のやる気が上がらない」と  
部下から相談された時どう答えるか？

仕事のやる気が上がらない

**①相談が曖昧なの  
で原因を探る**

# 仕事のやる気が上がらない

- **仕事に飽きたのか？**
- **自分が評価されていないと感じているのか？**
- **SS内の人間関係が上手くいっていないのか？**
- **プライベートに不安や問題があるのか？**

仕事のやる気が上がらない

- **解決以上に大事なことはぼんやりとした不安を明確にしてやること。**

仕事のやる気が上がらない

**②達成した時のことを思い出  
してもらおう**

仕事のやる気が上がらない

- オイル販売で大きな結果を出した  
じゃないか
- エアチェックしてお客様から感謝  
されていたよな
- 一番やりがいを感じられる仕事は  
何かな？

仕事のやる気が上がらない

**③具体的な目標・成長を提案する**

仕事のやる気が上がらない

- **お客様の顔と名前を30人覚えよう**
- **1日10台のエアチェック等小さな  
目標をやっつけよう**
- **1日1つは必ずお客様から  
「ありがとう」をもらおう**

仕事のやる気が上がらない

## まとめ

- 相談が曖昧なので原因を探る
- 過去に達成したこと・感謝されたことを思い出してもらう
- 具体的な目標・成長を提案する

**ご相談・お問い合わせ**

**090-8039-5945**

**ryu@hs.catv.ne.jp**