

ガソリンスタンド

業績改善

チャンネル

**SS専門
コンサルティング会社
スキルパス株式会社
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

マネージャーの お悩み解決 3

マネージャーのお悩み解決 3

仕事に追われ部下を指導する時間

がない。どうすれば良いか？

仕事に追われ部下指導ができない

- **教育を全社で対応する。**

仕事に追われ部下指導ができない

- **本社、支店、社長、事務担当
など皆に協力してもらおう。**
- **マネージャーに丸投げしない
仕組みを作る。**

仕事に追われ部下指導ができない

- **会社についてのオリエンテーションは社長がやる。**
- **就業規定や勤務ルール、社員番号登録などは事務担当が行う。**

仕事に追われ部下指導ができない

- SSの仕事について
- SSルールとマナー
- 身だしなみについて

以上はマネージャーが行う

仕事に追われ部下指導ができない

- 接客5大用語
- 基本接客

サブマネが実施

仕事に追われ部下指導ができない

- **会社内で支店内で同レベルのメンバーを集めて教育を行う。**

仕事に追われ部下指導ができない

- 点検のやり方
- 油外商品販売方法
- カード獲得ロープレ
- タイヤ勉強会など

仕事に追われ部下指導ができない

- **既存従業員への指導**
- 「主任」に任命して責任を持たせる。
特に販売実績・正しい作業工程など。

仕事に追われ部下指導ができない

まとめ

- 全社で教育・指導をする
- 本社主催で同レベルメンバーを集めての教育する
- 主任に任命し責任を持たせて自ら成長するよう促す

ご相談・お問い合わせ

090-8039-5945

ryu@hs.catv.ne.jp