

ガソリンスタンド

業績改善

チャンネル

**SS専門  
コンサルティング会社  
スキルパス株式会社  
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

# マネージャーの お悩み解決 2

マネージャーのお悩み解決 2

やらない理由を

常に探す部下への

対応の仕方

やらない理由を常に探す部下への対応

**その場その場の対応の仕方  
もあると思うが、本質に  
触れていかないと根本的に  
改善しない。**

やらない理由を常に探す部下への対応

- **問題点をきちんと相手に伝える。**

やらない理由を常に探す部下への対応

- **この人物の問題は、素直ではないという点。**
- **成功体験が少ないために、こういった思考になってしまっていることが多い。**

やらない理由を常に探す部下への対応

- 出来ない理由を言うのではなく  
やってみよう。
- それで上手く行かなかったら  
別の方法を考えよう。  
まずはやろうよ！

やらない理由を常に探す部下への対応

- **提案やアドバイスを素直に受けとめて行動してみよう。**
- **それでも受け入れられないとどうことであれば**  
**「では代案を持ってきてくれ！」**

やらない理由を常に探す部下への対応

**こちらから質問する**

**「ではどうやったら出来ると思う？」**

やらない理由を常に探す部下への対応

- 別アプローチとして簡単な仕事から  
やってもらおう。



「とりあえずここだけやってみよう！」  
と、小さな行動を促す。

やらない理由を常に探す部下への対応

・成功したらすぐ褒める



「今の対応、めっちゃ良かったよ！」

と、小さな成功を積み重ねさせる。

やらない理由を常に探す部下への対応

## まとめ

- 問題点をきちんと伝える
- 代案を出して欲しい
- どうやったら出来る？
- 小さな成功体験をさせる

**ご相談・お問い合わせ**

**090-8039-5945**

**ryu@hs.catv.ne.jp**