

ガンリンスタンド

業績改善

チャンネル

**SS専門
コンサルティング会社
スキルパス株式会社
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

マネージャーの お悩み解決 1

マネージャーのお悩み解決 1

**気分の浮き沈みが激しい部下
への対応は？**

気分の浮沈みが激しい部下への対応

- **その場その場の対応の仕方もあると思うが本質に触れていかないと根本的解決にならない。**

気分の浮沈みが激しい部下への対応

- **この人物の問題は、
自分で自分の感情を
コントロール出来ない
「幼児性」にある。**

気分の浮沈みが激しい部下への対応

- その点を、言葉を濁したりせずにきちんと伝えること。

気分の浮沈みが激しい部下への対応

• **職場のルールを伝える。**

「笑顔で接客」

「機嫌が悪くても態度に出さない」

など基準を明確にする。

気分の浮沈みが激しい部下への対応

その上で感情のコントロールも
仕事の内であることを伝える。

「態度に出ているよ」と指摘する。

※学校と会社の違い。

気分の浮沈みが激しい部下への対応

自分のことばかり言っていないでその意識をお客様や同僚に向けて欲しい。

気分の浮沈みが激しい部下への対応

マネージャーはもちろん、

同僚も気がついたら

「機嫌が悪いが顔に出ていよ！」

と指摘して、それを繰り返す。

気分の浮沈みが激しい部下への対応

まとめ

- 問題点をきちんと伝える
- 職場ルールを伝えた上で感情のコントロールも仕事である
- まわりの仲間も指摘
- これらを繰り返す

ご相談・お問い合わせ

090-8039-5945

ryu@hs.catv.ne.jp