

ガソリンスタンド  
業績改善  
チャンネル

**SS専門  
コンサルティング会社  
スキルパス株式会社  
代表：谷口竜司**

今回のテーマは・・・

**中小SS社長のための**

**「実績管理方法」**

# 実績管理方法

- **実績の良くない販売店の共通項は社長・マネージャーが今現在の数字を知らない。**
- **経理がまとめたらわかります。会計士に報告してもらえばわかります。**

# 実績管理方法

- 小売業は日々の実績を検証しながら今やっていることは正しいのか？テコ入れする必要は無いか？などを決めていくこと。
- ダメSSは10年1日のごとく営業している。お客様から支持されているSSはお客様の状況に応じてより支持されるように行動を変えていく。

# 実績管理方法

①SS全体の実績

②個人別の実績

# 実績管理方法

## ・SS全体の実績1

オイル交換活動を事例として  
一番シンプル！

- ①ガソリン販売量
- ②総入店台数
- ③声かけ・チラシ配布
- ④オイル販売台数
- ⑤オイル販売数量

# スキルパスオイル報告書

SS名：青葉SS

目標 オイル数量：750L オイル交換台数：150台 フラッシング台数：75台

	天気	ガソリン	総入店台数	チラシ配布数	配布率	目標(台)	オイル台数	率	入店交換率	目標(台)	フラ台数	フラ率	目標	オイル量	達成率
1日 木	晴	10,230	431	98	23%	5	3	60%	0.7%	2	0	0%	25	10.5	42%
2日 金	晴	13,930	566	25	4%	5	2	40%	0.4%	2	0	0%	25	6.0	24%
3日 土	晴雨	17,411	724	264	36%	5	3	60%	0.4%	2	0	0%	25	9.0	36%
4日 日	雨	16,605	720	9	1%	5	4	80%	0.6%	2	1	50%	25	13.5	54%
5日 月	雨	11,186	481	87	18%	5	2	40%	0.4%	2	0	0%	25	6.5	26%
6日 火	晴	13,753	520	150	29%	5	7	140%	1.3%	2	2	100%	25	36.0	144%
7日 水	雨	17,389	750	26	3%	5	3	60%	0.4%	2	0	0%	25	11.5	46%
8日 金															
9日 土															
28日 木															
29日 金															
30日 土															
合計		100,504	4,192	659	16%	150	24	16%	0.6%	75	3	4%	750	93	12%

ガソリン販売量：101KL 総入店台数：4192台 チラシ配布：659枚 16%

販売台数：24台 (35台) 69% 販売数量：93L (175L) 53%

# 実績管理方法

## ・SS全体の実績2

オイル活動詳細+油外推移+車検予約取り

- ①ガソリン販売量
- ②総入店台数
- ③声かけ・チラシ配布
- ④点検台数
- ⑤不良・要注意台数
- ⑥オイル販売台数
- ⑦オイル販売数量
- ⑧油外実績
- ⑨車検お勧め
- ⑩車検予約獲得

# オイル及び油外実績報告書

SS名:青葉SS 目標 オイル数量:700L オイル交換台数:150台 フラッシング台数:90台 油外:1500千円 車検仮予約:30件

	天気	ガソリン	総入店台数	チラシ配布	配布率	点検目標	点検台数	点検率	不良台数	不良率	目標(台)	オイル台数	率	交換率	目標(台)	フラ台数	フラ率	目標数量	オイル量	達成率	予約目標	次回予約台数	予約率	油外目標	油外実績	達成率	車検声掛け	車検仮予約	
1日	木	雨	2,893	118	104	88%	36	37	36%	13	35%	5	5	38%	4.2%	3	0	0%	25	17.5	70%	3	2	40%	¥50,000	¥75,121	150%	0	1
2日	金	晴れ	2,665	137	108	79%	36	42	39%	13	31%	5	3	23%	2.2%	3	2	67%	25	14.0	56%	3	3	100%	¥50,000	¥17,822	36%	0	0
3日	土	晴れ	3,015	151	114	75%	36	42	37%	15	36%	5	5	33%	3.3%	3	2	40%	25	23.1	92%	3	3	60%	¥50,000	¥54,270	109%	0	1
4日	日	晴れ	2,097	109	85	78%	36	34	40%	13	38%	5	2	15%	1.8%	3	1	50%	25	8.0	32%	3	1	50%	¥50,000	¥18,937	38%	0	1
5日	月	晴れ	2,725	132	101	77%	36	31	31%	11	35%	5	3	27%	2.3%	3	0	0%	25	10.5	42%	3	1	33%	¥50,000	¥24,828	50%	0	1
6日	火	晴れ	2,967	148	117	79%	36	29	25%	5	17%	5	1	20%	0.7%	3	1	100%	25	5.0	20%	3	0	0%	¥50,000	¥41,836	84%	0	1
7日	水	晴れ	2,797	135	108	80%	36	37	34%	10	27%	5	4	40%	3.0%	3	1	25%	25	21.0	84%	3	3	75%	¥50,000	¥16,974	34%	0	1
8日	木	晴れ	2,968	151	121	80%	36	29	24%	10	34%	5	4	40%	2.6%	3	3	75%	25	21.8	87%	3	4	100%	¥50,000	¥20,151	40%	0	0
9日	金	晴れ	3,068	142	103	73%	36	39	38%	11	28%	5	6	55%	4.2%	3	2	33%	25	23.4	94%	3	3	50%	¥50,000	¥84,868	170%	0	0
10日	土	雨	2,392	115	83	72%	36	27	33%	9	33%	5	5	56%	4.3%	3	2	40%	25	22.5	90%	3	3	60%	¥50,000	¥118,696	237%	8	0
11日	日	晴れ	2,414	125	102	82%	36	31	30%	9	29%	5	6	67%	4.8%	3	2	33%	25	38.3	153%	3	0	0%	¥50,000	¥37,098	74%	21	1
12日	月	曇り	2,261	116	80	69%	36	28	35%	7	25%	5	3	43%	2.6%	3	3	100%	25	14.4	58%	3	2	67%	¥50,000	¥16,910	34%	13	1
13日	火	晴	3,168	142	111	78%	36	33	30%	8	24%	5	3	38%	2.1%	3	0	0%	25	9.7	39%	3	0	0%	¥50,000	¥14,154	28%	19	3
14日	水	晴れ	2,816	141	103	73%	36	31	30%	10	32%	5	4	40%	2.8%	3	3	75%	25	23.0	92%	3	3	75%	¥50,000	¥40,244	80%	17	3
15日	木	晴れ	2,624	139	106	76%	36	39	37%	11	28%	5	6	55%	4.3%	3	1	17%	25	20.3	81%	3	2	33%	¥50,000	¥12,448	25%	18	0
16日	金	晴れ	2,065	91	64	70%	36	23	36%	5	22%	5	2	40%	2.2%	3	1	50%	25	11.0	44%	3	1	50%	¥50,000	¥47,294	95%	11	2
17日	土	晴れ	2,228	135	100	74%	36	29	29%	8	28%	5	3	38%	2.2%	3	2	67%	25	15.5	62%	3	2	67%	¥50,000	¥18,168	36%	12	0
18日	日	晴れ	2,017	94	69	73%	50	23	33%	9	39%	5	4	44%	4.3%	3	3	75%	25	20.0	80%	3	3	75%	¥50,000	¥19,623	39%	13	0
19日	月	晴れ	2,968	154	129	84%	50	53	41%	15	28%	5	4	27%	2.6%	3	1	25%	25	14.0	56%	3	2	50%	¥50,000	¥49,817	100%	15	2
20日	火	はれ	2,309	113	87	77%	50	37	43%	11	30%	5	2	18%	1.8%	3	2	100%	25	10.0	40%	3	2	100%	¥50,000	¥20,545	41%	13	0
21日	水	晴れ	2,310	123	90	73%	50	53	59%	14	26%	5	7	50%	5.7%	3	5	71%	25	34.5	138%	3	4	57%	¥50,000	¥49,411	99%	17	1
22日	木	晴れ	2,770	136	110	81%	50	34	31%	8	24%	5	2	25%	1.5%	3	2	100%	25	12.0	48%	3	1	50%	¥50,000	¥9,637	19%	15	0
23日	金	晴れ	2,774	140	96	69%	50	50	52%	8	16%	5	4	50%	2.9%	3	3	75%	25	18.8	75%	3	2	50%	¥50,000	¥45,473	91%	17	0
24日	土	晴れ	2,504	109	84	77%	50	42	50%	12	29%	5	3	25%	2.8%	3	3	100%	25	18.0	72%	3	2	67%	¥50,000	¥38,192	76%	16	2
25日	日	曇り	1,883	106	79	75%	50	34	43%	10	29%	5	3	30%	2.8%	3	3	100%	25	17.0	68%	3	3	100%	¥50,000	¥43,817	88%	6	1
26日	月	晴れ	2,690	126	96	76%	50	34	35%	8	24%	5	2	25%	1.6%	3	2	100%	25	11.1	44%	3	1	50%	¥50,000	¥67,417	135%	11	0
27日	火	晴れ	2,381	136	111	82%	50	50	45%	9	18%	5	5	56%	3.7%	3	4	80%	25	24.5	98%	3	3	60%	¥50,000	¥54,071	108%	18	0
28日	水	曇り	2,367	119	86	72%	50	51	59%	12	24%	5	7	58%	5.9%	3	3	43%	25	24.0	96%	3	4	57%	¥50,000	¥36,305	73%	11	1
29日	木	晴れ	2,968	151	98	65%	50	45	90%	15	33%	5	9	180%	6.0%	3	5	56%	25	45	180%	3	4	44%	¥50,000	68450	137%	8	1
30日	金	晴れ	3,068	162	100	62%	50	50	100%	16	32%	5	10	200%	6.2%	3	7	70%	25	50	200%	3	4	40%	¥50,000	78650	157%	9	1
合計			78,172	3,896	2,945	76%	1,257	1,117	89%	315	28%	150	127	85%	3.3%	90	69	54%	750	598	80%	90	68	54%	1,500,000	1,241,227	83%	288	25

- ・ガソリン販売量：78KL 総入店台数：3896台 チラシ配布：2945枚 76%
- ・点検台数：1117台（1257台）89% 不良・要注意台数：315台 28%
- ・販売台数：127台（150台）85% 販売数量：598L（700L）80%
- ・油外実績：1,241千円（1,500千円）83% 車検お勧め288台 ⑫車検予約獲得25件

# 実績管理方法

## ・個人別の実績3

オイル交換活動を事例として  
セルフSSの場合 シンプル管理！

- ①勤務時間
- ②チラシ配布数
- ③オイル販売台数
- ④オイル販売量
- ⑤車検予約



# 実績管理方法

	山田	鈴木	田辺	山口
勤務時間	45	36.5	27	37
チラシ配布	225	90	34	194
1時間あたり	6	2	1	5
オイル交換 獲得台数	9 20%	11 30%	5 19%	4 11%
オイル販売 数量	36.3	35.3	15.4	11.7
オイル量/台	4	3	3	3

# 実績管理方法

・ 個人別の実績 オイル交換活動を事例として  
フルサービスSSの場合 しっかり管理！！

- ①接客台数
- ②チラシ配布数
- ③点検台数
- ④不良・要注意台数
- ⑤オイル販売台数
- ⑥フラッシング台数
- ⑦次回オイル交換予約
- ⑧オイル販売量
- ⑨車検ご提案数
- ⑩車検予約

# オイル個人プロセス管理表

氏名	SS名	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	合計				
山田	接客台数	17	27	32	26	14	39		41	25	14	40		32	26	31	29	25		38		24		29	30	40	27	25	631.0		
	480	声掛台数	14	18	19	19	8	31		32	23	10	30		25	21	19	18	14		29		18		21	22	31	24	15	461	
	200	点検台数	3	7	6	5	3	8		5	11	5	7		11	7	11	6	7		16		11		14	15	14	12	9	193	
	目標台数	不良台数	1	2	1	2	2	1		2	4	2	3		4	3	4	2	2		5		6		4	4	6	5	3	68	
	35	販売台数	2	1	1	0	1	0		2	3	1	1		0	3	2	1	2		1		3		1	1	2	1	2	31	
		フラッシング	0	1	0	0	0	0		2	1	1	1		0	2	1	0	1		0		3		1	1	2	1	0	18	
		次回予約	2	1	0	0	0	0		2	3	1	0		0	2	1	0	1		0		3		1	1	2	1	0	21	
		オイル量	6	6	5	0	3	0		11	12	6	5		0	18	11	3	9		3		17		5	6	11	5	6	148.1	
		車検声掛												8		11	5	4	5	5		6		8		7	5	0	3	4	71
		車検仮予約	1	0	1	0	1	0		0			1		3	1	0	1	0		2		1		0	1	1	0	1	15	
461		声かけ率																										73%			
193	点検率																										42%				
佐藤	接客台数	38		40	38	28	15	31		28	38	23	29		40	44		33	23		25	40	38		27	30		37	44	689	
	480	声掛台数	35		30	30	20	15	27		24	33	20	24		35	35		27	18		20	29	33		22	25		33	35	570
	200	点検台数	14		9	9	7	4	12		12	12	11	13		10	10		10	10		11	15	12		12	14		24	20	251
	目標台数	不良台数	6		3	3	4	1	4		4	4	3	4		3	3		3	3		2	4	4		3	3		5	5	74
	30	販売台数	1		1	1	2	0	0		1	2	2	2		1	0	1	0	2		1	2	2		0	1		3	3	28
		フラッシング	0		1	1	0	0	0		1	1	0	2		1	0	1	0	2		1	1	2		0	1		2	1	18
		次回予約	0		1	1	1	0	0		0	1	0	2		1	0	1	0	2		1	1	1		0	1		2	3	19
		オイル量	4		6	5	8	0	0		7	10	13	10		5	1	6	0	10		5	9	12		0	6		15	13	143.1
		車検声掛										5	9	9		7	7		7	6		5	8	7		6	6		7	6	95
		車検仮予約	0		0	1	0	0	1		0	0	0	1		2	0	1	0	0		0	0	0		0	0		0	0	0
570		声かけ率																										83%			
251	点検率																										44%				
鈴木	接客台数	33	45	39		35	47	17	32		39	35	39	41		27	17		26	30	29		39	25	32		44	39		710	
	480	声掛台数	30	40	32		29	37	15	25		30	29	31	36		22	12		21	27	22		32	19	27		37	29		582
	200	点検台数	9	14	7		5	6	4	5		6	6	7	6		9	7		7	9	8		7	11	9		12	11		165
	目標台数	不良台数	4	6	2		1	1	1	1		1	1	2	1		2	1		4	3	2		2	2	3		2	4		46
	30	販売台数	1	1	2		0	1	2	1		1	2	1	1		2	0		2	1	1		0	2	1		1	2		25
		フラッシング	0	0	1		0	1	1	1		0	0	1	0		0	0		1	0	1		0	2	1		1	2		13
		次回予約	0	1	1		0	0	2	1		1	0	0	0		1	0		1	1	1		0	1	1		0	1		13
		オイル量	3	3	9		0	5	9	6		4	17	4	3		4	2		10	3	5		0	11	6		6	10		118.7
		車検声掛										3	4	4	3		4	3		6	4	3		5	4	4		5	3		55
		車検仮予約	0	0	0		0	1	0	0		0	0	0	0		0	0		0	0	0		0	0	1		0	0		2
582		声かけ率																										82%			
165	点検率																										28%				

**山 佐 鈴**  
**接客台数：631・689・710**  
**チラシ数：461・570・582**  
**点検台数：193・251・165**

**山 佐 鈴**  
**不良台数：68・74・46**  
**販売台数：31・28・25**  
**フラ台数：18・18・13**

# 実績管理方法

	山田	佐藤	鈴木
<u>接客台数</u> :	631	689	710
<u>チラシ数</u> :	461	570	582
<u>点検台数</u> :	193	251	165
	42%	44%	28%

# 中小SS社長のための実績管理方法

## まとめ・・・

- ①SS全体の実績を日々確認
- ②個人別の実績を日々確認
- ③全体と個人別の改善点を見つけ  
行動を変える・変えてもらう

**ご相談・お問い合わせ**

**090-8039-5945**

**ryu@hs.catv.ne.jp**