

ガソリンスタンド 業績改善 チャンネル

SS専門コンサルティング会社

スキルパス株式会社

代表：谷口竜司

今回のテーマは・・・

苦しいときの 乗り越え方

苦しいときの乗り越え方

- **壁に当たったとき、止まって悩む人がある。**
- **小さくても動き続ける人が、壁を乗り越える。**

苦しいときの乗り越え方

1.問題を小さくし、「本当の原因」を見つける

「売上が悪い」「部下が動かない」と大きく考えても、
解決策は見つかりません。

苦しいときの乗り越え方

- 例えば「上司が評価してくれない」なら、
- 売上や目標を達成できていないのか
- 報告が不足しているのか
- 指示されたことを継続できていないのか
- 部下を動かせていないのか
- **「私がもう一段成長するために、まず何を改善すればよいでしょうか？」**

苦しいときの乗り越え方

例えば、売上げが悪い

- 何が遅れているのか？各アイテム別に
- それが「タイヤが売れない」なら、
- 声かけをしていない
- 点検台数が少ない
- 説明の仕方が分からない
- 見積もり後の連絡をしていない
- このように問題を小さく分けます。

苦しいときの乗り越え方

- 困ったときは、“何が悪いか”ではなく、“どこで止まっているか”を見る。
- 自分だけで原因が分からなければ、部下や上司にも聞く。人に相談することも、問題を正しくつかむための大切な行動。

苦しいときの乗り越え方

2.できることを一つ決め、 まず7日間やる

正解を考え続けるより、
小さく始めることが
重要。

苦しいときの乗り越え方

例えば「上司が評価してくれない」

- 日報を必ず提出してその日の問題点と改善策を明記して提出する。
- 聞かれてから伝えるのではなく自分から連絡する。毎日5分現状報告・課題進行状況の連絡を入れる。

苦しいときの乗り越え方

例えば、売上げタイヤが売れない、

- 1人1日5台にエアチェックを案内
- 毎朝5分間、販売トークを練習する
- 見積客へ1日2件電話する
- 「誰が・何を・何件やるか」を決め、まず7日間続ける。

苦しいときの乗り越え方

7日後に、できたか・・・

- 結果はどうだったか
- 何を変えればよいかを確認。

壁は考えているだけでは越えられない。小さく動き、確認し、やり方を変えることで越えられる。

苦しいときの乗り越え方

3. マネージャーが最初に動く

苦しいときほど、マネージャーの姿勢を部下は見ています。

苦しいときの乗り越え方

「もっと声をかけろ」と言いながら、マネージャーが事務所にいては、部下は動かない。

「最初の**10**台は、私が声をかける」「まず私がやって見せるから、次は一緒にやろう」

苦しいときの乗り越え方

ある管理職が、現場に向かって言っていた光景。

「数字が伸びないなら企業にでも営業いけよ！」。
特にその時は、車検を伸ばそうという話をしていた。

でもマネージャー達は企業訪問の営業などやったことがない。その管理職はいつも評論家みたいなことを言うだけ、という印象があった。

もっというとその管理職が過去営業で数字を作ってきたなど聞いたことがない。

苦しいときの乗り越え方

そこで私が言ったのは、まず管理職に営業に行ってもらおうぜ！これくらいいうなら出来るはずだ。

でも彼はその場から逃げた。過去の経歴は良い。良い大学を出て、名門企業に就職して、そこから転職してこの会社にいきなり管理職として来た人だった。

苦しいときの乗り越え方

マネージャーが動くと、部下は「本気なんだ」と感じます。

率先垂範とは、何でも自分一人でやることではありません。

自分がやって見せ、一緒にやり、最後は部下だけでできるようにすることです。

苦しいときの乗り越え方

覚えやすい3つの言葉

- ① 小さくする：問題を分けて、本当の原因を見つける
- ② まずやる：できることを決め、7日間続ける
- ③ 自分から動く：マネージャーが最初に見本を見せる

苦しいときの乗り越え方

•分ける

•やる

•見せる

自分のやる気をアップさせる！

**自分のやる気が
上がらないとき
はどうするか？**

自分のやる気をアップさせる！

【自分】

熱意・意欲の高い人のそばにいる

熱意・意欲の高い人をマネする

自分のやる気をアップさせる！

私も、意欲が下がっているな、というとき元気なマネージャーに連絡する。

「元気？」そうすると絶好調ですよ！などの返事。それだけでOK。熱意や意欲は伝染する。

自分のやる気をアップさせる！

- 脳科学者の中野信子先生が言っていたのが、
運が良い人のそばにいと運が良くなる。
- それは根拠があって、運が良い人は運を引き寄せる
考えをしている、そばにいとその考え方に影響を
受けて、自分も同じような考え方になって結果、
運が良くなる。
- 運の良くなる仕組み：「行動量×選択肢の広さ」
確率論。失敗しても1つ経験値が増えた！と
思考する人。

自分のやる気をアップさせる！

【自分】

身体を動かす

自分のやる気をアップさせる！

自分のやる気が上がらない ときはどうするか？

- ・ 深呼吸する
- ・ 食いつき実行法
- ・ エレファントテクニック
- ・ 熱意ある人に会いに行く、相談する
- ・ 意欲の出るCDやDVD、YouTube動画活用

自分のやる気をアップさせる！

- ・ **セミナー参加**
- ・ **繁盛店ベンチマーク**
- ・ **本を読む**
- ・ **過去の成功体験を思い出す**
- ・ **大きな声を出す**

自分のやる気をアップさせる！

生きるとは呼吸する
ことではない。行動
することだ。

ルソー：スイスの哲学者

自分のやる気をアップさせる！

JUST DO IT!

NIKEのCMキャッチコピー

まとめ

苦しいときの乗り越え方

1. 問題を小さくし「本当の原因」を見つける
2. できることを一つ決め、まず7日間やる
3. マネージャー（リーダー）が最初に動く

まとめ

自分のやる気をアップさせる

1. 熱意・意欲の高い人のそばにいる
2. 熱意・意欲の高い人のマネをする
3. 身体を動かす
 - ・ 食いつき実行法
 - ・ エレファントテクニク

ご相談・お問い合わせ

090-8039-5945

ryu@hs.catv.ne.jp